

# “TIMENET, LA SOLUCIÓN LÍDER DE CONTROL DE PRESENCIA Y GESTIÓN DE COSTES QUE MEJORA LA RENTABILIDAD EMPRESARIAL”

TONI VALLE, GERENTE DE gpisoftware



## ¿Cuáles fueron los orígenes de gpisoftware y cómo valora su trayectoria empresarial hasta nuestros días?

Gpisoftware se fundó en el año 2004 con el objetivo de desarrollar aplicaciones estándar bajo un entorno web. Desde entonces, ofrecemos soluciones muy fáciles de utilizar para cualquier usuario y económicas, para que cualquier empresa pueda adoptarlas, pero siempre a la vanguardia de la tecnología. Nuestra valoración es muy positiva; hemos ido creciendo en número de clientes de una forma sostenible, contando con un alto nivel de fidelidad entre las empresas que confían en nosotros.

## ¿Cuáles son sus principales líneas de negocio?

Básicamente son tres aplicaciones: **webnet**, un potente gestor de contenidos web y plataforma de comercio electrónico; **mailnet**, una herramienta para gestionar campañas de e-mail marketing; y **timenet**, una solución fácil y económica para la gestión de tiempos de trabajo.

La nueva ley que obliga a las empresas a llevar un registro de la jornada laboral de sus empleados, ha hecho que la demanda de **timenet** se incremente de una forma muy notable.

## ¿En que consiste la solución timenet?

**timenet** es una aplicación pensada para gestionar los tiempos de trabajo. Nació en el año 2007 como aplicación de sobremesa, y en el 2016 pasó a ser totalmente on-line. Dispone de tres módulos que pueden funcionar conjuntamente o separados, según las necesidades de cada empresa: El módulo de **marcajes**, que permite gestionar, de una forma fácil y económica, el registro de la jornada laboral y cumplir con la legislación actual; el módulo de **proyectos**, que permite controlar el tiempo que los empleados dedican a cada tarea, lo que se acaba traduciendo en una mejora de la cuenta de resultados de la empresa; y el módulo **conectividad**, que posibilita intercambiar datos automáticamente con otros dispositivos y aplicaciones de forma bidireccional, automatizando el proceso de envío de datos desde **timenet** hacia otro software y recibiendo información que proviene de otros programas.

## ¿Cómo se instala timenet?

Al ser una aplicación totalmente online, no requiere instalar ningún software, ni tan solo necesita descargar una app para que funcione en los teléfonos móviles. Solo requiere un dispositivo con conexión a Internet, que puede ser un **ordenador, una tablet o un teléfono móvil**.

Este sistema tiene muchas ventajas sobre las aplicaciones que necesitan ser descargadas e instaladas. Por ejemplo, que funciona indistintamente sobre terminales de cualquier fabricante sin importar el sistema operativo que utilice. Además, los usuarios siempre disponen de la última versión, sin tener que hacer previamente ningún proceso de actualización. Otra ventaja muy valorada por nuestros clientes es que la aplicación apenas consume recursos del equipo desde el que

se utiliza, ya que, al no instalarse nada en el terminal, se evitan problemas como la falta de memoria o incompatibilidades; e incluso genera más confianza al usuario, porque sabe que en su dispositivo no se ha instalado ninguna aplicación.

## ¿Cuál es su proceso de puesta en marcha?

La puesta en marcha es rápida y sencilla, basta configurar los parámetros de la aplicación para que se adapte a las necesidades de la empresa. Los clientes tienen a su disposición sesiones de formación online que se complementan con un soporte telefónico personalizado para ayudarles en la configuración y resolverles cualquier duda.

## ¿Puede comentarnos algunos de estos parámetros de configuración?

Si nos referimos al módulo de **marcajes**, los más habituales son los siguientes:

Definir desde que dispositivos se realizarán los fichajes, de forma que se solucionan tanto las casuísticas de personas que trabajan en las instalaciones de la empresa, como las necesidades de empleados con movilidad o teletrabajo, y al mismo tiempo evitamos que se realicen marcajes fraudulentos. Indicar los tipos de jornada y horarios, como por ejemplo, jornada intensiva, jornada partida, horarios flexibles, horarios fijos...

Activar un control de puntualidad para aquellos casos en que sea necesario.

Controlar los días de vacaciones, evitando tener que llevar ese control en una hoja Excel, simplificando su planificación.

Crear los tipos de ausencias o pausas, como por ejemplo, salidas para asuntos propios, visitas al médico, pausas para el desayuno, salidas a fumar... Si se desea, se puede activar un sistema de mensajería interna entre trabajadores, que se suele utilizar para gestionar aquellos temas que están directamente relacionados con la jornada laboral, quedando constancia dentro de la propia aplicación.

Además, existen más parámetros que permiten configurar **timenet** a la medida de las necesidades de cada empresa, y que aplicamos a nuestros clientes de una forma más individualizada.

## ¿A que empresas va destinada timenet?

**gpisoftware**, compañía líder en servicios de asesoramiento, programación, desarrollo e implementación de proyectos en Internet, con 15 años de trayectoria empresarial, ofrece soluciones inteligentes, innovadoras y autogestionables en páginas web y email marketing, cumpliendo con los más exigentes estándares de calidad y seguridad. Comprometidos con el éxito de sus clientes y un servicio cercano y de excelencia, la firma cuenta con una red de más de 200 distribuidores en el conjunto del país, ofreciendo cobertura nacional. Desde los headquarters de Olot (Girona), Toni Valle, Gerente, explica los últimos proyectos de I+D+i de la compañía, destacando la solución de control de presencia **timenet**, una eficiente herramienta que cumple con la nueva normativa española y europea.

La verdad es que tenemos gran variedad de clientes, desde negocios con un solo trabajador hasta empresas con más de 500 empleados y múltiples sedes.

## Por lo que me comenta, ¿entendiendo que timenet es una aplicación de uso fácil?

Efectivamente, una aplicación de este tipo tiene que ser muy fácil tanto para el trabajador, que tiene que efectuar los marcajes, como para la empresa, que debe de gestionar el registro de la jornada laboral.

Nuestros clientes nos han comentado, en muchas ocasiones, que han quedado gratamente sorprendidos porque el manejo de la aplicación resulta muy sencillo para cualquier usuario, y al mismo tiempo ofrece una serie de prestaciones muy útiles para la empresa.

## ¿Cómo han acogido las empresas la nueva normativa?

Para muchas empresas, el hecho de tener que llevar un control de la jornada laboral ha supuesto una gran preocupación, tanto a nivel económico como administrativo, pero estos dos aspectos se resuelven fácilmente con **timenet**.

La verdad es que nos han llegado muchos clientes nuevos a través de recomendaciones de usuarios de **timenet**, que les han explicado que lo que inicialmente veían como una “obligación”, ahora se ha convertido en una gran “oportunidad” para poder mejorar la gestión de la jornada laboral en aspectos como la puntualidad, los horarios flexibles que favorecen la conciliación familiar, la gestión de los trabajadores con movilidad o el teletrabajo, etc.

## ¿Puede hablarme de los módulos de proyectos y conectividad?

El módulo de **proyectos** es de gran utilidad para todas las empresas en las que se necesita saber a qué se destina la jornada laboral; por ejemplo, en el sector de la construcción, es importante saber cuántas horas dedican los operarios a una obra; en el sector de asesorías y despachos profesionales, conviene conocer cuánto tiempo se destina a un cliente o a un expediente; en las industrias, se necesita saber el tiempo dedicado a una fabricación; en las empresas de reparaciones, se ha de tener información sobre

las horas dedicadas a cada intervención... Pero además del tiempo de dedicación, el módulo de proyectos permite imputar otros costes, como podrían ser dietas, kilometrajes, materiales, etc.

El módulo de **conectividad** permite que los datos generados en el módulo de proyectos, puedan pasarse directamente al ERP o software de gestión de la empresa, como por ejemplo el programa **Gesco3**. Otra utilidad interesante de este módulo es la integración con paquetes de Nóminas; un claro ejemplo es la integración con el programa **Nomina3** desarrollado por la empresa Informática3 ([www.info3.es](http://www.info3.es)). Esta opción permite que el asesor pueda recibir directamente en su programa la información de la jornada laboral que afecte a la confección de las nóminas, como podría ser, por ejemplo, los días de baja, ausencias no justificadas, etc. Además, a través del módulo de **conectividad**, se pueden conectar dispositivos de marcaje físicos, como lectores de huella digital o de tarjetas.

## ¿Qué lugar ocupan los clientes para la compañía?

Somos muy conscientes de que cualquier solución que ofrezcamos a nuestros clientes, aparte de ser un producto fiable, fácil de utilizar y que mejore constantemente, debe ir acompañada de un servicio de soporte al cliente accesible y próximo.

La tecnología actual nos permite tener clientes en cualquier rincón del país, pero la distancia no debe ser nunca un factor que sustituya al trato personal, ya sea a través de nuestros distribuidores o directamente a través de nuestro servicio de soporte telefónico. Para muchos de nuestros clientes, es importante algo tan simple como poder hablar directamente con nuestros técnicos cuando tienen alguna duda o quieren mejorar algunos de sus procesos. Además, semanalmente, ofrecemos a nuestros clientes seminarios de formación online totalmente gratuitos.

## ¿Cuál es el coste del módulo de registro?

El alta son 60€, que se abonan una sola vez al contratar servicio, y que incluye la formación y el soporte para la puesta en funcionamiento de **timenet**. Posteriormente, se paga una cuota mensual de solo 6€ al mes, para empresas de 1 a 6 trabajadores; a partir de 7 empleados, se abona solo 1€ mensual por trabajador. Esta cuota mensual incluye las mejoras de la aplicación y el soporte técnico telefónico. La contratación es totalmente flexible: el cliente amplía o reduce los usuarios contratados en función de las variaciones de su plantilla. Y no exigimos ningún compromiso de permanencia.



GPI Software

Tel 872 987 290 • [www.registrojornadalaboral.es](http://www.registrojornadalaboral.es)